

**BOSNA I HERCEGOVINA**  
*Konkurencijsko vijeće*



**БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА**  
*Конкуренцијски савет*

**Zaključak o pokretanju postupka po službenoj dužnosti  
protiv privrednog subjekta „Amadeus BH“ d.o.o Sarajevo**

Sarajevo, juni 2011. godine



Broj: 04-26-1-041-1-II/11  
Sarajevo, 08.06.2011. godine

Na osnovu čl. 27. stav (2) i 32., a u vezi sa članom 10. stav (2) tačke a) i d) Zakona o konkurenciji („Službeni glasnik BiH“, br.48/05, 76/07 i 80/09) Konkurencijsko vijeće na 15. (petnaestoj) sjednici održanoj dana 08.06.2011. godine, je donijelo

### **ZAKLJUČAK** **o pokretanju postupka po službenoj dužnosti**

1. Pokreće se postupak po službenoj dužnosti protiv privrednog subjekta „Amadeus BH,, d.o.o Sarajevo, Hamida Beširevića do 82, 71000 Sarajevo, radi utvrđivanja zloupotrebe dominantnog položaja iz člana 10. stav (2) tačke a) i d) Zakona o konkurenciji.
2. Postupak će se provesti u skladu sa Zakonom o konkurenciji i podzakonskim aktima koji regulišu oblast tržišne konkurencije i drugim relevantnim propisima.
3. Stranka u ovom postupku i druga pravna i fizička lica dužna su na zahtjev Konkurencijskog vijeća dostaviti svu traženu dokumentaciju vezanu za ovaj predmet, u smislu člana 33. i 35. Zakona o konkurenciji.

### **O b r a z l o ž e n j e**

Konkurencijsko vijeće je analizom tržišta rezervacije i izdavanja avio karata, otpreme putnika i prtljaga u Bosni i Hercegovini, te informacija, do kojih je došlo nakon provedenih preliminarnih aktivnosti prilikom prikupljanja podataka u vezi djelovanja privrednog subjekta „Amadeus BH“ d.o.o. Sarajevo (u daljem tekstu: Amadeus BH), na navedenom tržištu, došlo do saznanja, da postoji osnovana sumnja, da isti, zloupotrebljava svoj dominantan položaj, u smislu člana 10. stav (2) tačke a) i d) Zakona o konkurenciji (u daljem tekstu: Zakon).

Prema podacima kojima raspolaže Konkurencijsko vijeće, sistem Amadeus predstavlja vodeći svjetski Globalni Distribucijski Sistem (GDS) za čitavu avio-industriju, u smislu rezervacija i izdavanja avio karata, otpreme putnika i prtljaga u 212 zemalja na svijetu.

Amadeus sistem predstavlja vlasnički podatak Amadeusa i davaoca licence. Podaci Amadeus sistema se mogu koristiti isključivo za izvršavanje putničkih rezervacija, pružanje putničkih informacija, računovodstvo, knjigovodstvo i ostale ovlaštene usluge vezane za putovanje, te se takvi podaci ne smiju sakupljati, prodavati i distribuirati trećim stranama.

Na osnovu podataka kojima raspolaže Konkurencijsko vijeće, Amadeus sistem bio je jedini GDS sistem prisutan u Bosni i Hercegovini sve do oktobra 2010. godine, kada se je, upisom u Registar predstavnih strana lica, privredni subjekt „Galileo Adriatic“ d.o.o., sa sjedištem u Banja Luci, registrovao za obavljanje djelatnosti obezbjeđivanja elektronske globalne distribucije usluga u sektoru turizma, pomoću kompjuterizovanog rezervacionog sistema, vodećih proizvoda i inovativnih internet rješenja.

Analizom opštih odredaba i uslova Pretplatničkog ugovora, privrednog subjekta Amadeus BH, koji je u oktobru 2010. godine ponuđen turističkim agencijama Bosne i Hercegovine, te slijedom prikupljenih informacija i podataka vezanih za isti, Konkurencijsko vijeće je ocijenilo da postoji osnovana sumnja da navedeni ugovor nije u skladu sa odredbama Zakona.

Članom 9. Zakona, propisano je da privredni subjekt ima dominantan položaj na relevantnom tržištu roba i/ili usluga, ako se zbog svoje tržišne snage može ponašati u značajnoj mjeri nezavisno od stvarnih ili mogućih konkurenata, kupaca, potrošača ili dobavljača, odnosno pretpostavlja se da ima dominantan položaj, ukoliko na relevantnom tržištu Bosne i Hercegovine ima udio veći od 40%.

Članom 10. Zakona, propisano je da je zabranjena svaka zloupotreba dominantnog položaja, koja se posebno odnosi na direktno ili indirektno nametanje nelojalnih kupovnih i prodajnih cijena ili nametanje drugih trgovinskih uslova, kojima se ograničava konkurencija, kao i zaključivanje sporazuma kojima se uslovljava da druga strana prihvati dodatne obaveze koje po svojoj prirodi ili prema trgovinskom običaju nemaju veze sa predmetom takvog sporazuma.

Slijedom navedenog, Konkurencijsko vijeće je ocijenilo da postoji osnovana sumnja zloupotrebe dominantnog položaja, u smislu člana 10. stav (2) tačke a) i d) Zakona, te je donijelo Zaključak o pokretanju postupka po službenoj dužnosti, kao u dispozitivu.

## **Pravna pouka**

Protiv ovog Zaključka nije dozvoljena žalba.

**Predsjednik**

**dr. Stjepo Pranjić**